

## **Restitutiebeleid voor Elevate**

Laatst bijgewerkt op 21/11/23

### **1. Restitutiecriteria**

1.1 Elevate streeft naar een eerlijke en transparante ervaring voor zowel opleiders als aanvragers. In het geval dat een opleider, ondanks redelijke inspanningen, er niet in slaagt om binnen een periode van 3 weken na het verwerven van een lead contact te leggen met de aanvrager, komt de opleider in aanmerking voor restitutie.

### **2. Aanvraagprocedure voor Restitutie**

2.1 De opleider moet binnen 3 weken na het verwerven van de lead een formeel verzoek tot restitutie indienen bij Elevate.

2.2 Het verzoek moet gedocumenteerd bewijs bevatten van de inspanningen die zijn geleverd om contact op te nemen met de aanvrager, zoals verzonden e-mails, pogingen tot telefonisch contact, of andere relevante communicatiemiddelen.

### **3. Beoordeling van het Restitutieverzoek**

3.1 Elevate zal het restitutieverzoek zorgvuldig beoordelen op basis van de ingediende documentatie en de geldigheid van de claim.

3.2 Elevate behoudt zich het recht voor om aanvullende informatie op te vragen om de beoordeling te vergemakkelijken.

### **4. Restitutieproces**

4.1 Indien het restitutieverzoek wordt goedgekeurd, zal Elevate het volledige bedrag dat voor de desbetreffende lead is betaald, terugbetalen aan de opleider.

4.2 De restitutie wordt verwerkt volgens de oorspronkelijke betaalmethode en zal zo spoedig mogelijk worden uitgevoerd.

### **5. Uitzonderingen**

5.1 In uitzonderlijke gevallen kan Elevate afwijken van dit restitutiebeleid indien er sprake is van overmachtssituaties of andere omstandigheden die redelijkerwijs buiten de controle van de opleider vallen.

Recht op Aanpassing

5.2 Elevate behoudt zich het recht voor om dit restitutiebeleid op elk moment aan te passen of te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden van tevoren gecommuniceerd.

Door gebruik te maken van de diensten op Elevate ga je akkoord met dit restitutiebeleid en eventuele latere wijzigingen.